

Handelsbetingelser Resumé Gruppen ApS.

Herunder: Restaurant Resumé, Salig Simons Gaard, Den Blå Kirke & Resumé Catering

Alle handler foretaget via denne hjemmeside foregår mellem dig, som kunde og

Resumé Gruppen ApS

Møllergade 35A st.

5700 Svendborg

Tlf.: 60 38 13 67

Mail: Info@restaurantresume.dk

Cvr.: 41438045

Bestilling

Alle priser på websitet er i danske kroner og angives inklusiv moms, afgifter, told m.m.

Når du har indgået en aftale med os, opbevarer vi ordreoplysningerne. Du kan se dine ordreoplysninger på skærmen samt på den ordrebekræftelse, der bliver sendt til din e-mailadresse. Det er ikke muligt at tilgå ordrebekræftelsen efterfølgende via vores website.

Som køber er det dit ansvar at tjekke om dit gavekort er i overensstemmelse med det, du bestilte. Ellers skal du henvende dig til Resumé Gruppen pr. telefon/mail.

Betaling

Vi accepterer Dankort, Visa Dankort og E-Dankort

Vi anvender en betalings-gateway fra ePay. Alle kortdata og kommunikation er krypteret, hverken Resumé Gruppen eller andre har mulighed for at læse disse data.

Beløbet for gavekortet trækkes først, når det sendes fra Resumé Gruppen A/S. Der kan aldrig trækkes et større beløb på dit kreditkort, end det, som du har godkendt ved købet.

Gavekort

Print-selv-gavekort til Restaurant Resumé:

Gavekort udstedt til Restaurant Resumé, kan kun bruges på Restaurant Resumé.

Print-selv-gavekort til Salig Simons Gaard:

Gavekort udstedt til Salig Simons Gaard, kan kun bruges på Salig Simons Gaard.

Der gøres opmærksom på, at gavekortet ikke kan ombyttes til kontanter.

Medmindre andet fremgår af aftalen mellem køber og sælger er gavekortet gyldigt i 3 år fra købsdatoen.

Billetter

Billetter til en service eller et event, som kun udbydes i en bestemt periode, vil gyldigheden være begrænset hertil. I tilfælde med begrænset gyldighed, fremgår det tydeligt inden du køber, samt på billetten der fremsendes.

Leveringsbetingelser

Alle gavekort/billetter sendes elektronisk, som en vedhæftet fil i en mail, til den mailadresse du har oplyst i forbindelse med købet.

Så snart købet er gennemført vil du modtage en e-mail med ordrebekræftelse samt vedhæftet gavekort/billet. Hvis ikke gavekortet/billetten er leveret, skal du kontakte Resumé Gruppen pr. telefon/mail. Husk at tjekke din mail for "uønsket post".

Det er købers ansvar at printe gavekort/billet og medbringe det i den valgte restaurant. Vi modtager kun gavekort/billetter, der er printet ud.

Fortrydelsesret – Gavekort

Forbrugeraftaleloven §18 stk. 2, undtaget af fortrydelsesretten: Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

Fortrydelsesret – Billetter

Ifølge lov om forbrugeraftaler §18, stk. 2, nr. 12, har du ingen fortrydelsesret i relation til billetter, som er udstedt til ydelser, der leveres på en specifik dag eller i en bestemt periode.

Dette er relevant for aftaler om bl.a.:

- forplejning, fx restaurantbesøg og levering af mad (catering),
- kulturbegivenheder, fx koncerter, teaterforestillinger og sportsarrangementer.

Reklamation

Købelovens mangelregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen, kan du kontakte os på info@restaurantresume.dk eller på telefonnr.: 60 38 13 67.

Som udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer med dit gavekort/billet.

Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, medmindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

Persondatapolitik

De data, som Resumé Gruppen ApS registrerer, er reguleret af 'Lov om behandling af personoplysninger'.

Dataansvarlig er Resumé Gruppen ApS. Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling, der omfattes af loven.

Du kan finde loven i sin helhed og læse om datatilsynet på: www.datatilsynet.dk.

For, at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn - Adresse - Telefonnummer - E-mailadresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således, at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Oplysninger afgivet til Resumé Gruppen ApS videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Resumé Gruppen ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Resumé Gruppen ApS via e-mail: info@restaurantresume.dk

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over dit køb, skal du henvende dig til Resumé Gruppen ApS på 60 38 13 67 (mandag-fredag) eller info@restaurantresume.dk. Hvis det ikke lykkedes os at indgå en aftale, kan du henvende dig til relevante nævn, hvis betingelserne herfor er opfyldt.

Gavekort købt til Restaurant Resumé kan indløses på Restaurant Resumé – Møllergade 35A, 5700 Svendborg

Gavekort købt til Salig Simons Gaard kan indløses på Salig Simons Gaard – Brogade 37A, 5700 Svendborg

Billetter kan indløses til det givne arrangement.